**Результаты проведения анкетирования**

**Результаты мониторинга удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых МКУ ДО «РСЮТ» (2018 г.)**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса было  проведено  анкетирование  родителей.

**Важнейшим показателем качества образования МКУ ДО «РСЮТ»  является показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.**

**Цель**: Выявление  степени удовлетворенности работой МКУ ДО «РСЮТ»у участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения, получение количественно выраженной информации об оценке родителями роли образовательного учреждения в воспитании у детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств.

Общая выборка исследования составила 156 человек.

МКУ ДО «РСЮТ» определяет показатель удовлетворенности по следующим характеристикам:

* Обеспеченность и благоустройство ОУ
* Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата:
* Условия обучения на станции
* Организации работы с родителями
* Взаимодействие между родителями и педагогами  и обучающимися
* Качество работы администрации РСЮТ
* Организация внеурочной деятельности обучающихся

**Результаты анкетирования в соответствии с вышеуказанными характеристиками следующие:**

* 86% родителей РСЮТ оценили высоко качество образовательных услуг, получаемых в этом учебном году обучающимися.
* большинство родителей (97%) удовлетворены условиями пребывания их детей в РСЮТ;
* высокий процент удовлетворенности (87%) показали родители в таких вопросах, как организация работы с родителями и управленческая политика учреждения;
* 89% опрошенных родителей удовлетворены работой в сфере здоровьесбережения и обеспечения безопасности детей;
* 94% родителей довольны организацией внеурочной деятельности учащихся.

**Общие выводы:**

В целом, по результатам анкетирования  наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в МКУ ДО «РСЮТ», сформировано доверие обучающихся и их родителей к педагогам, к уровню преподавания и воспитанию обучающихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами.